

Kapitel 6

NORMEN UND QUALITÄTSSICHERUNG IN
DER ERZIEHUNG



Ecuador

NORMEN UND QUALITÄTSSICHERUNG IN DER ERZIEHUNG

Die moderne Erziehung entwickelt den Intellekt und vermittelt Können, fördert aber in keiner Weise gute Eigenschaften. Welchen Wert hat der Erwerb weltlichen Wissens, wenn kein Charakter vorhanden ist? Das Wissen hat sich vermehrt und die Wünsche sind gewachsen, mit dem Ergebnis, dass man mit Worten ein Held und mit Taten eine Null ist.

Sri Sathya Sai Baba

Kurze Geschichte der Qualitätssicherung bei Sathya Sai Schulen

Sathya Sai Schulen fallen unter die Zuständigkeit der örtlichen Erziehungsministerien. In einigen Fällen, wie z.B. den Sathya Sai Schulen in England, unterliegen diese Schulen dem nationalen Prüfungsverfahren. Sathya Sai Schulen legen ein einzigartiges Gewicht auf die Charakterbildung ihrer Schüler auf spirituellen Grundlagen. Dies zeigt sich vor allem beim Vergleich mit den typischen privaten oder staatlichen (von der Regierung finanzierten) Schulen. Deshalb überwacht die Sri Sathya Sai Organisation selbst die Sicherung der Qualität bei den Sathya Sai Schulen.

Vergleich der Qualitätssicherung bei der Erziehung an Sathya Sai Schulen und staatlichen (von der Regierung finanzierten) Schulen

In vielen staatlichen Erziehungssystemen gilt nur die wissenschaftliche, empirisch nachweisbare Information als Wissen, und das Ziel ist, aus den Schülern produktive Arbeitskräfte in einer konkurrierenden globalen Wirtschaft zu machen. Die Bemessung des Erfolgs der staatlichen Erziehung beschränkt sich in vielen Ländern auf die Beurteilung der Schüler anhand quantitativer akademischer Leistungstests.

In den Vereinigten Staaten, zum Beispiel, liegt bei der öffentlichen Diskussion, in der Planung und Praxis, sowie beim Bemessen des Erfolgs des staatlichen Erziehungswesens der Schwerpunkt auf erkennbarem Können und Wissen (Finn und Kanstoroom, 2001).

Die Erfolgsbilanz der staatlichen Schulen und die Lernerfolge der Schüler werden anhand von Vergleichen standardisierter Testergebnisse auf schulischer, staatlicher, nationaler und internationaler Ebene ermittelt. Bedenken aufgrund schlechter Ergebnisse bei den standardisierten Tests und hinsichtlich der Sicherheit und der beruflichen Wettbewerbsfähigkeit angesichts der wirtschaftlichen Globalisierung spielen eine wichtige Rolle bei dem zentralen Thema, das der Diskussion um das staatliche Erziehungswesen zugrunde liegt: dem wirtschaftlichen Leben des Menschen.

Es ist ein zentrales Anliegen, das Haupt-Augenmerk der Schulen und verantwortlichen Strategen auf Standards, Bewertungen und Verantwortlichkeiten innerhalb der staatlichen Schulen zu richten, um qualifizierte Arbeitskräfte hervorzubringen (Goldberg und Traiman, 2001). Die daraus resultierende Qualitätssicherung vieler staatlicher Primar- und Sekundarschulsysteme basiert fast ausschließlich auf quantitativen Ergebnissen aus standardisierten akademischen Leistungstests.

**Der Charakter sollte mit dem Fortschreiten der Intelligenz Schritt halten.
Die Entwicklung der Intelligenz ohne eine entsprechende Entwicklung des Charakters ist eine Übung in Nutzlosigkeit.**

Sri Sathya Sai Baba

Ohne Zweifel wird auch in den Sathya Sai Schulen wird die Bereitschaft der Schüler, wirtschaftlich unabhängig zu werden, angesprochen, jedoch geschieht dies im Rahmen der Förderung der den Schülern innewohnenden menschlichen Werte.

Durch die ausschliessliche Verwendung von Ergebnissen quantitativer Leistungstests kann die Qualität von Ausbildung und Umfeld, die notwendig ist, um die menschlichen Werte zu fördern und in den Schülern positive Charaktereigenschaften zusammen mit akademischer Vortrefflichkeit zu entwickeln, nicht ausreichend überwacht werden. Dies ist vor allem auf die subjektive oder abwägende Grundeigenschaft des Charakters und seine integrale, untrennbare Beziehung zur menschlichen Spiritualität zurückzuführen. Wie der herausragende Wissenschaftler Albert Einstein sagte: "Nicht alles was zählt, kann gezählt werden" (Einstein, 1941).

Das Konzept zur Festsetzung von Normen für Sathya Sai Schulen basiert daher auf:

- (a) Überwachung der Qualität durch eine Kombination von Selbst-Überprüfung durch die Schule und einem Inspektionsbesuch durch gleichwertige Fachkräfte.
- (b) Beratung über die Ergebnisse des Prüfungsprozesses durch ein Akkreditierungs-Gremium;
- (c) Verleihen des Akkreditierten Status' an die Schule, welche die Normen erfüllt.

SAI 2000:

Normen, Akkreditierung, Prüfung

Die erste Initiative zur Überprüfung der Qualitätssicherung von Sathya Sai Schulen wurde im Jahr 2000 durch die Entwicklung von Sai 2000, einem umfassenden Dokument hinsichtlich Normen - Akkreditierung - Überprüfung, gestartet. 2002 wurde eine Akkreditierung-Kommission gegründet. Das Dokument Sai 2000 enthielt einem Satz Normen für die Leitung von Sathya Sai Schulen sowie die Beschreibung einer Selbst-Überprüfung, einer Prüfung durch gleich gesinnte Fachkräfte und des Akkreditierungsvorgangs.

Normen

Sai 2000 bezog sich auf fünf Bereiche:

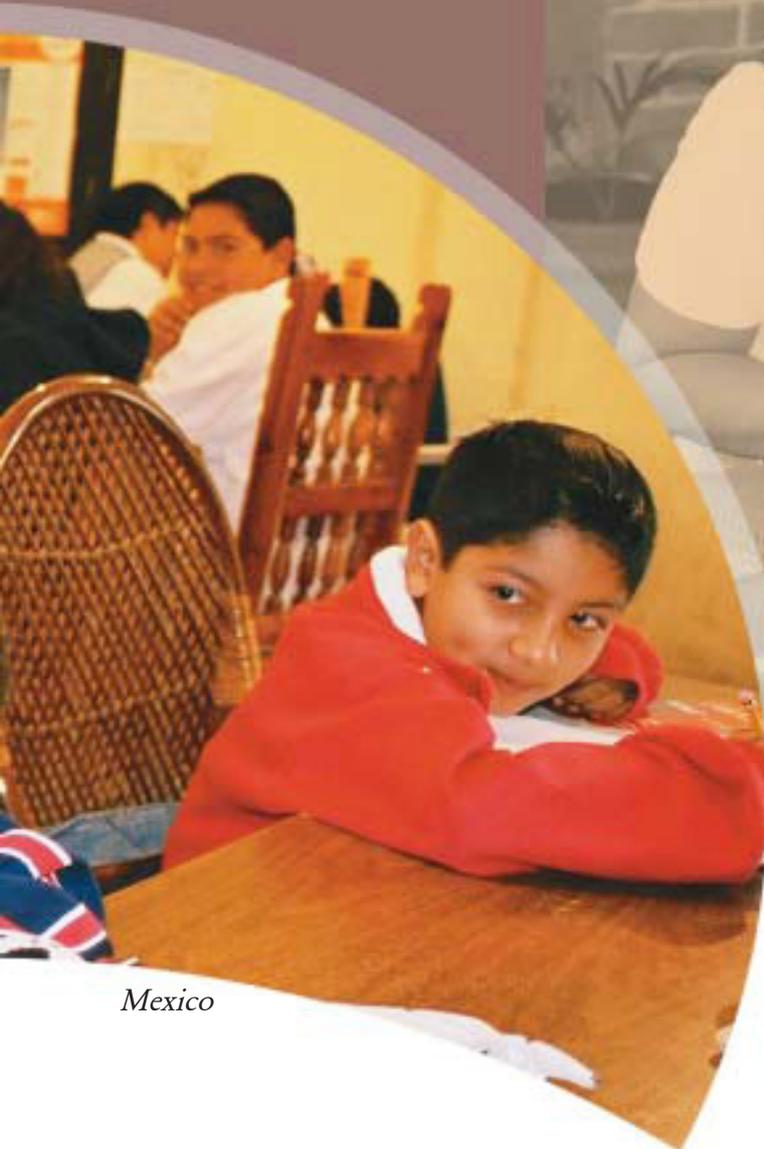
1. Organisatorisches Klima, einschliesslich Schulauftrag, Schulleitung, Partnerschaft mit der Sathya Sai Organisation, Unabhängigkeit von Regierungseinflüssen, Führung und Management, Schulklima, Durchführung von Verbesserungen, Lehrkörper, Einrichtungen und Lehrmittel.
2. Finanz- und Mittelverwaltung.
3. Unterstützung und Entwicklung von Charakter und akademischem Fortschritt der Schüler, einschliesslich spiritueller, moralischer, sozialer und kultureller Entwicklung; Unterstützung, Führung und Wohlergehen der Schüler; Partnerschaft mit den Eltern und der Gemeinschaft.
4. Unterricht, Lehrplan, Bewertung.
5. Resultate hinsichtlich Charakterbildung, akademischer Leistung und Fortschritt.

Prüfung und Akkreditierung

Nach Abschluss der Dokumentation über die Selbst-Prüfung und Bewertung der Schule im Hinblick auf die Erfüllung der Normen wird die Sathya Sai Schule von einem auswärtigen Inspektoren-Teams besucht.

Dieses Team besteht in erster Linie aus Berufspädagogen, die mit dem Prozess von Educare vertraut sind, die meisten von ihnen aus der Sathya Sai Organisation. Anschliessend wird ein Prüfungsbericht erstellt und der Akkreditierungs-Kommission vorgelegt, deren Mitglieder ebenfalls berufliche Erzieher innerhalb der Sathya Sai Organisation sind. Prüfer und Kommissionsmitglieder repräsentieren alle Kontinente der Erde.

In den Jahren 2002-03 vollendeten fast alle Sathya Sai Schulen eine Selbst-Prüfung, die dokumentierte, ob sie sich der Normen und der dazugehörigen Komponenten bewusst waren, und ob die Schule versucht hatte, die Anforderungen zu erfüllen, oder bereits erfüllt hatte.



Mexico



Mexico

2003 und 2004 erhielten sechs Schulen nach einer Selbst-Prüfung, einer Prüfung durch auswärtige Fachkräfte und einer Prüfung der entsprechenden Berichte durch die Akkreditierungs-Kommission, aus denen hervorging, ob sich die Schulen an die Normen von SAI 2000 gehalten hatten, eine Akkreditierung für sechs Jahre. und der Prüfung der entsprechenden Berichte über die Einhaltung der Normen von SAI 2000 durch die Akkreditierungs-Kommission jeweils für einen Zeitraum von sechs Jahren akkreditiert.

Diese sechs Schulen waren die Sathya Sai Schulen in Thailand, Zambia, Murwillumbah in Australien, New Castle, Chatsworth und Lenasia in Südafrika. In jeder Schule machte die Akkreditierungskommission auch Verbesserungsvorschläge.

Akkreditierungs-Prozess auf globaler Ebene

In den Jahren 2003-04 traf sich die Akkreditierungs-Kommission dreimal in Prasanthi Nilayam, um sechs Schulen den Akkreditierten-Status zu verleihen, und um andere weltweite Themen die Sathya Sai Schulen und Institute betreffend zu diskutieren. Gegen Ende 2004 begann ein Prozess globaler Überprüfung sämtlicher Sathya Sai Erziehungsprogramme, einschliesslich Qualitätssicherung bei den Sathya Sai Schulen. Angesichts wachsender Erfahrungen bei dem weltweiten Akkreditierungs-Prozess, kam man überein, das Akkreditierungs-Verfahren auf die regionalen Pädagogen, die über die den notwendigen Kenntnisse über ihre Region und die örtlichen Sprachen verfügen, zu übertragen.



Ecuador

Was der Geist denkt, sollte vom Herzen kritisch geprüft und die richtige Entscheidung von der Hand ausgeführt werden. Dies sollte das wichtigste Ergebnis des Erziehungsprozesses sein.

Sri Sathya Sai Baba

Aktueller Stand der Qualitätssicherung an den Sathya Sai Schulen

Nach einer Überprüfung des globalen Akkreditierungs-Prozesses begann innerhalb der Sathya Sai Organisation die Entwicklung von Elementen der Qualitätssicherung auf regionaler Basis. Das SAI 2000 Dokument hatte einen beträchtlichen Einfluss auf die frühe Entwicklung der Sathya Sai Schulen, und dieser Einfluss besteht weiter, mangels eines formellen weltweiten Prüfungs- und Akkreditierungs-Verfahrens.

Die Annahme von SAI 2000 durch alle Schulen steht noch aus. Trotzdem verlassen sich Schulen in mehreren Ländern bei der Durchführung der Qualitätskontrolle auf Schulebene in unter-

schiedlichem Umfang weiterhin auf SAI 2000, unter ihnen die Sathya Sai Schulen in Toronto, den Philippinen, Sambia, Thailand, Südafrika und Lateinamerika. Auch die Institute für Sathya Sai Erziehung (ISSEs) spielen eine wichtige Rolle bei der Qualitätskontrolle der Sathya Sai Schulen.

In Indien hat das ISSE in Mumbai SAI 2002 entwickelt, um sicher zu stellen, dass diejenigen Schulen, die den Lehrplan der Sathya Sai Erziehung in Menschlichen Werten übernehmen, den Anforderungen der Qualitätsstandards, die von dem Institut entwickelt wurden, gerecht werden. SAI 2002 liefert die Richtlinien für die Einhaltung der Normen durch ein vereinheitlichtes Verfahren systematischer Prüfungen.

„Schau nach oben und setze dir ein hohes Ziel“ sollte die Devise heissen. Ein niedriges Ziel ist sogar ein Verbrechen! Wenn ein Schüler 90 Prozent anstrebt, erreicht er 60 Prozent. Wenn er dagegen nur 30 Prozent anstrebt, erreicht er vielleicht nur 15 Prozent.

Sri Sathya Sai Baba

Südafrika

In Südafrika basieren Überprüfung und Akkreditierung weiterhin auf den Normen von SAI 2000 und werden von der Sathya Sai Organisation auf nationaler Ebene durchgeführt. Das ISSE in Südafrika ist vollständig in die Qualitätskontrolle eingebunden. Ein Gremium von Inspektoren wird ernannt und es werden regelmässige Inspektionsbesuche durchgeführt. Damit eine Schule den Status einer Sathya Sai Schule halten kann, muss sie bestimmte, vom ISSE festgelegte Normen erfüllen. Durch die Inspektion wird die Schule geprüft und bewertet, um sicher zu gehen, dass die vorgegebenen Normen eingehalten werden. Wenn die Schule diesen Inspektionsprozess durchlaufen hat, wird ihr der Status einer Sathya Sai Schule verliehen. In Zusammenarbeit mit den Mitgliedern des Sathya Sai Erziehungsrats und dem ISSE unterstützen die Inspektoren die Schule bei diesem Prozess durch regelmässige Überprüfungen, wodurch die Schule Unterstützung und Führung erhält.

Unter Verwendung einer Version von SAI 2000, welche für die Anwendung in Südafrika angepasst wurde, werden vom Sai Inspektorenteam jährliche Inspektionen durchgeführt, welche die Anpassung an die Anforderungen der nationalen Lehrpläne zum Ziel haben. Die vier Inspektoren des Teams verpflichten sich, eine kontinuierliche individuelle Überwachung der Schulen durchzuführen, normalerweise auf monatlicher Basis. Sämtliche Aspekte des Schulbetriebs werden bewertet: Verwaltung und Organisation, Management, Finanzen und Angelegenheiten innerhalb und ausserhalb des Lehrplans. Die Inspektoren melden die Ergebnisse ihrer Untersuchungen dem Chefinspektor. Jede Schule wird dann auf einer jährlichen Basis von dem gesamten Team bewertet. Dies ist eine sehr gründliche Untersuchung und schliesst alle Aspekte des Schulbetriebs ein. Ein detaillierter Bericht wird dann dem Präsidenten des südafrikanischen Zentralrats vorgelegt, der ihn an das Internationale Institut der Sathya Sai Schulen weiterleitet.

Diese informellen (monatlichen) und formellen (jährlichen) Untersuchungen und Bewertungen gewährleisten, dass die Schulen die zur Qualitätssicherung notwendigen Normen in der Erziehung einhalten.

Die südafrikanischen Sathya Sai Schulen folgen einem nationalen Lehrplan, in dem die von den Lernenden in jedem Grad zu erreichenden Standards und Resultate festgelegt sind. Die Schüler der Sathya Sai Schulen erreichen diese Standards. Um dies zu beurteilen, plant der Erziehungsrat der südafrikanischen Sai Organisation allgemeine Bewertungen in Mathematik, Lebens-Orientierung und Englisch in den Graden 3, 6 und 9, den Abschluss-Graden einer jeden Stufe. Die drei älteren der vier südafrikanischen Sathya Sai Schulen erhielten im Jahr 2003 eine Drei-Jahres-Akkreditierung aufgrund einer Überprüfung, die von der globalen Akkreditierungs-Kommission koordiniert wurde.

Lateinamerika

In den letzten fünf Jahren haben die Sathya Sai Schulen in Lateinamerika ein beträchtliches Wachstum zu verzeichnen. Auf der Grundlage von SAI 2000 entwickelte die Sathya Sai Organisation in Lateinamerika einen systematischen Plan für die Qualitätssicherung an Sathya Sai Schulen in der Region, dessen Umsetzung zum Zeitpunkt dieser Publikation im Gange war. Auf der Grundlage von Erfahrungen werden jährliche Revisionen des regionalen Qualitätssicherungs-Dokuments vorgenommen.

Die Planung für die Qualitätssicherung der Sathya Sai Schulen auf regionaler Basis begann in Lateinamerika im Jahr 2002 mit einem Kongress sämtlicher Sathya Sai Institute. Richtlinien für die Qualitätssicherung, die sich eng an SAI 2000 hielten, wurden für die Region entwickelt und qualifizierte Inspektoren ernannt. Die Verantwortung für die Erhaltung der Qualitätssicherung an Sathya Sai Schulen wurde an die elf ISSEs in Lateinamerika übertragen.

Die Noten, die ein Schüler im Examen erhält, sind keine wahren Noten.
Wahre Noten kommen aus dem Herzen.

Sri Sathya Sai Baba

Gegenwärtig sind die Institute von Brasilien, Argentinien, Chile und Mexiko aktiv in die Verwaltung und Qualitätssicherung der Sathya Sai Schulen der jeweiligen Länder eingebunden.

Aufgrund der schnellen Verbreitung von Schulen über eine so grosse Region ist die Entwicklung von regionalen Richtlinien für die Qualitätssicherung eine kontinuierliche Arbeit.

Im argentinischen Institut für Sathya Sai Erziehung, zum Beispiel, sind die Richtlinien für die Gründung von Sathya Sai Schulen und Lehrer-Training ausführlich beschrieben. Ein Akkreditierungs-Komitee ist Teil der Arbeitsgruppe des Instituts. Das brasilianische ISSE berichtet, dass informelle Qualitäts-Beurteilungen von Sathya Sai Schulen klarere Ergebnisse aufwiesen als formelle Inspektions-Besuche, was auf die zukünftige Richtung, die der Qualitätssicherungs-Prozess nehmen wird, hindeutet. Ein aus zwei Personen bestehendes Komitee besuchte alle Sathya Sai Schulen und erstattete dem Institut Bericht, wobei ein sehr positiver Eindruck hinsichtlich Qualität und Management aller Schulen vermittelt wurde. Für die fünf Sathya Sai Schulen in der Gegend wurde ein Mitglied des brasilianischen Instituts als ständiger Inspektor und Akkreditierungs-Beamter ernannt.

Jede Sathya Sai Schule hat ein ständiges Aufsichtsgremium (meist verbunden mit der Sathya Sai Organisation), welches unabhängig vom Schulkomitee ist. Die Aufgabe des Aufsichtsgremiums ist es, bei der Entwicklung der Sathya Sai Schule im Einklang mit den Grundsätzen der Erziehungsphilosophie zu lernen, zu unterstützen, zu verstehen und zu führen.

Einige der Sathya Sai Schulen bedienen sich standardisierter Instrumente der Regierung zur Bewertung akademischer Leistungen, und sie zeigen viel versprechende Ergebnisse.

Das ISSE in Chile weist darauf hin, dass die Sathya Sai Schule vom chilenischen Erziehungsministerium akkreditiert wurde. Das ISSE in Mexiko teilt mit, dass zur Zeit kein formelles Akkreditierungsverfahren durchgeführt wird. Der Schulinspektor der Sri Sathya Sai Organisation macht jedoch häufige Besuche. In anderen

Ländern, wie zum Beispiel Guatemala, Peru, Ecuador, Chile und Paraguay gibt es bisher noch kein SAI 2000 oder ähnliches Akkreditierungsverfahren für die Sathya Sai Schulen. Die Qualität der Erziehung in jedem dieser Länder wurde jedoch von der lateinamerikanischen Sathya Sai Organisation bestätigt.

Bei der Sathya Sai Schule in Venezuela wird das Akkreditierungsverfahren von SAI 2000 angewendet. Sie hat ein eigenes Programm kontinuierlicher Verbesserungen in sämtlichen Bereichen, die in SAI 2000 festgelegt sind. In Venezuela gibt es auch eine für die Akkreditierung zuständige Person, ein Mitglied von Fundasathya, dem innerhalb der Sai Organisation für die Überwachung der Erziehung zuständigen Trust. Die Schule hält sich auf einem hohen erzieherischen Niveau und hat ein klar definiertes Programm für die Qualitätssicherung. Allerdings gibt es für die Sathya Sai Schule in Venezuela keine Daten hinsichtlich der akademischen Bewertung im Vergleich mit anderen Schulen, da das Erziehungsministerium dieses Verfahren bei staatlichen Schulen nicht vorsieht. 2006-2007 wird die Sathya Sai Schule ein akademisches Forschungsprogramm zum Erhalt vergleichbarer Daten starten.

Weltweit übernehmen Sathya Sai Schulen die jeweiligen staatlichen Lehrpläne und integrieren die Menschlichen Werte. In den meisten Fällen ergänzen Bewertungen oder Inspektionen der staatlichen Lehrpläne durch die jeweiligen Erziehungsministerien das System der Qualitätssicherung an den Sathya Sai Schulen. In Südafrika, zum Beispiel, ist die Voraussetzung für das Erlangen einer staatlichen Akkreditierung, dass sich alle unabhängigen Schulen einem Akkreditierungs-Verfahren unterziehen, das von dem staatlichen Gremium UMALUSI auf der Grundlage staatlich festgesetzter Normen durchgeführt wird.

Bei zwei der südafrikanischen Sathya Sai Schulen wurde die staatliche Bewertung abgeschlossen und sie erwarten jetzt einen Besuch vor Ort. Die anderen beiden Schulen sind dabei, ihre Selbst-Evaluierung abzuschliessen.

Lehren ist der edelste aller Berufe; es ist auch das heiligste *Sadana* (Weg) zur Selbstverwirklichung, denn es umfasst die Pflege selbstloser Liebe und das Ausschütten und Teilen dieser Liebe. Der Lehrer formt die heranwachsende Generation zu selbstbewussten, selbstständigen, *Atma*-bewussten (Gott-bewussten) Menschen.

Sri Sathya Sai Baba

Kapitel 8 enthält ein Beispiel für die Erfolge der Sathya Sai Erziehungs-Programme. Im Hinblick auf die Qualitätssicherung ist allgemein bekannt, dass gemäss den Berichten über die Sathya Sai Schulen diese die Normen der jeweiligen staatlichen Lehrpläne übererfüllen, und dass sie daher von den staatlichen Erziehungs-Beauftragten als Modell-Schulen angesehen werden. Beispiele sind die Sathya Sai Schulen in Kanada, Sambia, Thailand, den Philippinen, Peru, und die Vorschule in Neuseeland. Im Juli 2003 wurde bei der australischen Sathya Sai Schule eine Überprüfung ihres Erziehungsprogramms durch den Bildungsausschuss des Staates New South Wales vorgenommen. Die Inspektoren waren überaus beeindruckt von den Programmen der Erziehung in Menschlichen Werten und dem akademischen Lehrplan der Schule. Sie erklärten, dass die Sathya Sai Schule ihr Ziel, die Menschlichen Werte in den allgemeinen Lehrplan für die australischen Schulen zu integrieren, erreicht hatte. Die Schule erhielt ein Zertifikat für sechs Jahre, dem längsten erreichbaren Zeitraum. Weitere Beispiele sind in Kapitel 8 aufgeführt.

Künftige Perspektiven für Qualitätssicherung

Die kürzlich gegründete Spezialeinheit für

Educare und das von der Sathya Sai Organisation ernannte ad-hoc Komitee für Erziehungsfragen haben festgestellt, dass es wesentlich ist, ein Verfahren der Qualitätssicherung aufrecht zu erhalten. Die allmähliche Entwicklung der methodischen Qualitätssicherung wird voraussichtlich eher im Rahmen der Sathya Sai Erziehung als in den gegenwärtigen staatlichen Erziehungssystemen stattfinden. In den Sathya Sai Erziehungsprogrammen beinhaltet Verantwortlichkeit die Wert-Orientierung der Schüler, was schwer in Zahlen auszudrücken ist. Die Methode der Qualitätssicherung in der Sathya Sai Erziehung wird mit zunehmendem Verständnis für den Prozess von Educare immer stärker in Erscheinung treten und verfeinert werden.

Während die Haupt-Initiative für die Qualitätssicherung der Sathya Sai Erziehungsprogramme von den Sathya Sai Schulen ausging, ist man sich bewusst, dass die Programme der Sai Spirituellen Erziehung (SSE) und der Sathya Sai Erziehung in Menschlichen Werten (SSEHV) ebenfalls sorgfältig durchdachter Verfahren der Qualitätskontrolle bedürfen. Diese Verfahren wurden von der Sri Sathya Sai Organisation im Vereinigten Königreich für die SSE Programme und vom ISSE in Australien für die SSE und SSEHV Programme bereits angewandt.



Fiji



Chile

Der eigentliche Lehrplan ist nicht so wichtig wie die Schaffung einer Atmosphäre, in der edle Gewohnheiten und Ideale wachsen und gedeihen können.

Sri Sathya Sai Baba

Literaturhinweise

- British Columbia Ministry of Education, (2001), *Accreditation Program for schools*, Entnommen am 22. Januar 2002 aus <http://www.bced.gov.bc.ca/accreditation/>
- Einstein, A., (1941), *Science, philosophy, and religion: A symposium*
Entnommen am 15. Juli 2002 aus <http://www.positiveatheism.org/hist/einsci.htm/TWO>
- Finn, C.E. und Kanstoroom, M., (2001) *State academic standards*, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings Papers on Education Policy* (S. 131-180), Brookings Institute Press, Washington, DC, USA
- Goldberg, M., und Traiman, S., (2001), *Why business backs education standards*, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings Papers on Education Policy* (S. 75-130), Brookings Institution Press, Washington, DC. USA
- Office of Standards in Education (OFSTED), (2000), *Local education authority inspections*
Entnommen am 22. Januar 2002 aus <http://www.ofsted.gov.uk/inspect/lea.htm>
- Pais, A., (1982), *Subtle ist the Lord: The science and the life of Albert Einstein*
Oxford University Press, New York, USA
- Ravitch, D. (ed.), *Brookings Papers on Education Policy*, Brookings Institution Press, Washington, DC. USA
- SAI (2000), *The Quality Assurance for Sathya Sai Schools, Institute of Sathya Sai Education*, Bangkok, Thailand.
- U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education, (2001), *Nationally recognized accreditation agencies*, Entnommen am 17. Januar 2002 aus <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/regionalagencies.html>
- U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education, (n.d.), *Nationally recognized accreditation agencies*. Entnommen am 17. Januar 2002 aus <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/natl agencies.html>