

Chapitre 6

STANDARDS D'ÉDUCATION ET ASSURANCE QUALITÉ



Équateur

STANDARDS D'ÉDUCATION ET ASSURANCE QUALITÉ

L'éducation moderne développe l'intellect et transmet un savoir, mais ne favorise absolument pas les bonnes qualités. Quelle est l'utilité d'acquérir toute la connaissance du monde s'il manque le caractère ? Les savoirs se sont multipliés et les désirs sont de plus en plus nombreux ; il en résulte que l'homme est un héros dans ses paroles mais un zéro dans ses actions.

– *Srī Sathya Sai Baba*

Brève histoire de l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai

Les Écoles Sathya Sai sont assujetties aux directives qui émanent des ministères locaux de l'éducation. Dans certains cas, comme dans les Écoles Sathya Sai d'Angleterre, c'est la procédure nationale d'inspection des écoles qui est appliquée. Les Écoles Sathya Sai accordent une importance toute particulière à la transformation du caractère des étudiants, fondée sur la spiritualité, surtout lorsqu'on les compare aux écoles privées classiques, ou aux écoles publiques (financées par l'État). C'est pourquoi c'est l'Organisation Srī Sathya Sai elle-même qui contrôle l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai.

Comparaison entre l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai et celle des écoles publiques (financées par l'État)

Dans de nombreux systèmes d'enseignement publics, seules les informations scientifiques et vérifiables empiriquement sont considérées comme de la connaissance, le but étant que les étudiants deviennent les membres productifs d'une main-d'œuvre compétitive au sein d'une économie mondialisée. Dans de nombreux pays,

évaluer l'efficacité de l'éducation publique se réduit à juger les résultats quantitatifs des étudiants aux tests de compétences.

Par exemple, aux États-unis, le discours public, la politique, les usages et l'évaluation du succès de l'enseignement public sont dominés par l'accent mis sur les compétences cognitives et les connaissances (Finn et Kanstoroom, 2001). La mesure de la réussite des écoles publiques et de l'érudition des étudiants est faite en comparant des résultats de tests de compétence standardisés, au niveau des écoles, des États ainsi que sur le plan national et international. Les inquiétudes à propos des faibles résultats à ces tests standardisés, de la fiabilité et de la compétitivité professionnelle face à la mondialisation économique, alimentent le thème central sous-jacent au discours de l'enseignement public : la vie économique de l'homme. Ces inquiétudes favorisent le maintien de la focalisation générale des écoles et des responsables politiques sur les normes, les évaluations et la responsabilité à l'intérieur des écoles publiques, afin de produire une main-d'œuvre qualifiée (Goldberg et Traiman, 2001). L'assurance qualité de nombreuses écoles primaires et secondaires qui en résulte est fondée presque exclusivement sur des données quantitatives provenant de tests d'aptitudes

Le caractère devrait progresser au même rythme que l'intelligence. Développer l'intelligence sans développer en même temps le caractère est le type même de l'entreprise futile.

– *Srī Sathya Sai Baba*

standardisés. Dans les Écoles Sathya Sai, on forme bien évidemment les étudiants à être économiquement autonomes, mais cela est fait en encourageant chez eux leurs valeurs humaines inhérentes.

L'utilisation de données quantitatives issues de tests d'aptitudes ne peut à elle seule contrôler de manière adéquate la qualité de l'instruction et de l'environnement dont on a besoin pour favoriser les valeurs humaines et développer des traits de caractères positifs chez les étudiants, en même temps que l'excellence académique. C'est précisément le cas parce que la nature subjective ou réfléchie de la personnalité fait partie intégrante de la spiritualité humaine et en est inséparable. Comme l'a dit l'éminent scientifique Albert Einstein : « Ce qui compte ne peut pas toujours être compté, et ce qui peut être compté ne compte pas forcément » (Einstein, 1941).

Le concept d'établissement de normes pour les Écoles Sathya Sai est fondé par conséquent sur :

- (a) un contrôle de la qualité en combinant une auto-évaluation de l'école et un audit effectué par des pairs lors d'une visite d'inspection ;
- (b) une délibération sur les résultats de la procédure d'évaluation menée par une commission d'accréditation ; et
- (c) l'octroi des statuts d'accréditation à l'école qui répond aux normes.

SAI 2000 : Standards, Accréditation, Inspection

La première initiative de contrôle de l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai fut prise en 2000 avec la création de *SAI 2000*, un document de grande envergure sur les standards, l'accréditation et les inspections. En 2002, une Commission d'Accréditation fut constituée. Le document *SAI 2000* fournit une série de normes pour le fonctionnement des Écoles Sathya Sai et une description de l'auto-évaluation, de l'inspection effectuée par des pairs et de la procédure d'accréditation.

Normes

SAI 2000 s'intéressa à cinq domaines :

1. L'environnement organisationnel, incluant la mission de l'école, sa direction, son interaction avec l'Organisation Srī Sathya Sai, son indépendance vis-à-vis de l'influence gouvernementale, la gestion et l'administration, le climat scolaire, le processus d'amélioration de l'école, et les ressources en personnel, équipement et matériel d'apprentissage.
2. Les finances et la gestion des actifs.
3. Le soutien et le développement du caractère des étudiants et de leurs études, incluant leur développement spirituel, moral, social et culturel ; le soutien, les conseils aux étudiants et leur bien-être ; le partenariat avec les parents et la communauté.
4. L'enseignement, les programmes scolaires et l'évaluation.
5. Les résultats au niveau du développement du caractère, de la progression et de la réussite scolaire.

Inspection et accréditation

Après avoir complété le formulaire d'auto-évaluation appréciant la conformité de l'école vis-à-vis des standards, l'École Sathya Sai reçoit la visite d'une équipe externe d'inspection. Celle-ci est constituée principalement de professionnels de l'éducation ayant une bonne connaissance du concept *Educare* et faisant partie, pour la plupart, de l'Organisation Srī Sathya Sai. Un rapport d'inspection est alors établi et soumis à la Commission d'Accréditation dont les membres sont des éducateurs professionnels qui font eux aussi partie de l'Organisation Srī Sathya Sai. Les inspecteurs et les membres de la Commission représentent tous les continents du globe.

En 2002-03, presque toutes les Écoles Sathya Sai ont rempli un formulaire d'auto-évaluation, dans lequel elles devaient spécifier si elles étaient informées des normes et des conditions complémentaires, si elles avaient essayé de satisfaire à ces conditions, ou si elles y étaient



Mexique

parvenues. En 2003 et 2004, six écoles reçurent une accréditation pour une période de six ans, chacune à la suite d'une auto-évaluation, d'une inspection par des pairs venant de l'extérieur, et d'une évaluation de ces rapports, menée par la Commission d'Accréditation, traitant de l'adhésion de chaque école aux normes de *SAI 2000*. Les six écoles furent les Écoles Sathya Sai de Thaïlande, Zambie, Murwillumbah en Australie, New-Castle, Chatsworth, et Lenasia en Afrique du Sud. La Commission d'Accréditation fit également des recommandations en vue d'améliorer chaque école.

Procédure d'accréditation au niveau mondial

La Commission d'Accréditation s'est réunie trois fois à Prashānti Nilayam en 2003-04 afin d'accorder les statuts d'accréditation à six écoles et pour aborder d'autres problèmes généraux auxquels les Écoles et les Instituts Sathya Sai sont confrontés. Une procédure



Mexique

d'évaluation mondiale de tous les programmes d'éducation Sathya Sai, incluant l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai, débuta fin 2004. À la lumière de cette expérience naissante de procédure mondiale d'accréditation, il fut universellement admis que cette procédure serait confiée à des éducateurs régionaux ayant une connaissance de la région et des langues locales.

Situation actuelle de l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai

Après une évaluation de la procédure mondiale d'accréditation, des aspects régionaux d'assurance qualité commencèrent à voir le jour dans l'Organisation Sṛī Sathya Sai. Le document *SAI 2000* eut une influence considérable au commencement des Écoles Sathya Sai, et cette influence se poursuit en l'absence d'inspection et de procédure d'accréditation mondiale et officielle. *SAI 2000* doit encore être adopté par toutes les Écoles. Néanmoins, les établissements scolaires de plusieurs pays continuent à s'appuyer sur *SAI 2000* pour piloter l'assurance qualité à divers degrés au niveau de leurs écoles, et parmi elles, les Écoles Sathya Sai de Toronto,



Équateur

Ce que le mental pense devrait être examiné de manière critique par le cœur, et la bonne décision devrait être mise en action par les mains. Tel devrait être le principal résultat du processus d'éducation.

– *Srī Sathya Sai Baba*

des Philippines, de Zambie, de Thaïlande, d'Afrique du Sud et d'Amérique du Sud. De plus, les Instituts d'Éducation Sathya Sai (IESS) se révèlent être de solides composants dans la procédure d'assurance qualité.

En Inde, l'IESS de Bombay a adopté *SAI 2002* afin de s'assurer que les écoles qui choisissent le programme d'Éducation Sathya Sai en Valeurs Humaines répondent aux exigences des standards de qualité développés par l'Institut. *SAI 2002* fournit des directives visant à garantir la conformité aux normes par l'intermédiaire d'une procédure normalisée d'évaluation systématique.

À Toronto, au Canada, les directives des normes *SAI 2002* sont suivies scrupuleusement aussi bien en ce qui concerne l'administration de l'école que l'apprentissage des connaissances et l'enseignement. Les résultats aux tests nationaux des étudiants Sai de

Toronto sont bien supérieurs à la moyenne de la province, et le chef d'établissement utilise les résultats de ces tests et les normes *SAI 2000* pour évaluer le succès des programmes scolaires.

Afrique du Sud

En Afrique du Sud, l'inspection et l'accréditation continuent à se fonder sur les normes *SAI 2000* mises en place au niveau national par l'Organisation Srī Sathya Sai. L'IESS d'Afrique du Sud est totalement impliqué dans l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai. Une Équipe d'Inspection est désignée et des visites régulières d'inspection sont menées. Pour qu'une école conserve le statut d'École Sathya Sai, elle doit répondre à certaines normes telles qu'elles ont été établies par l'IESS. La procédure d'inspection examine et évalue l'école afin de s'assurer que les normes requises sont respectées. Après que l'école ait franchi l'étape de l'inspection, le statut d'École Sathya Sai lui est octroyé. L'inspecteur, les membres

« Regarde vers le haut et fixe-toi un but élevé » devrait être la devise. Avoir de bas objectifs est véritablement un crime. Si un étudiant vise 90 pour cent, il parviendra à obtenir 60 pour cent. Si, par ailleurs, il ne vise que 30 pour cent, peut-être n'obtiendra-t-il que 15 pour cent.

– *Srī Sathya Sai Baba*

du *Sathya Sai Education Council* et l'IESS assistent conjointement l'école dans cette procédure par des inspections régulières, fournissant avis et conseils.

Des inspections annuelles sont conduites par l'Équipe d'Inspection Sai en utilisant une version de *SAI 2000*, adaptée au contexte de l'Afrique du Sud et qui s'aligne sur les exigences du programme scolaire national. Les quatre inspecteurs de l'équipe entreprennent un contrôle individuel continu des écoles, généralement sur une base mensuelle. Tous les aspects du fonctionnement de l'école sont évalués : administration et organisation, gestion, budget, activités scolaires et parascolaires. Les inspecteurs font connaître leur rapport à l'Inspecteur principal. Chacune des écoles est ensuite évaluée par l'équipe complète sur une base annuelle. C'est une inspection très poussée qui couvre tous les aspects de l'école. Un rapport détaillé est alors soumis au Président du Central Council d'Afrique du Sud, qui le transmet à l'Institut International des Écoles Sathya Sai. Ces inspections informelles (mensuelles) et officielles (annuelles), ainsi que les évaluations, garantissent que les Écoles continuent à satisfaire les standards d'éducation de l'assurance qualité.

Les Écoles Sathya Sai d'Afrique du Sud suivent un programme national qui décrit le niveau et les résultats que les étudiants sont censés atteindre dans chaque classe. Les étudiants des Écoles Sathya Sai parviennent à ces niveaux. Pour évaluer cela, l'*Education Council* de l'Organisation Sai sud-africaine prévoit d'organiser des Évaluations Communes en Mathématiques, Orientation de Vie et Anglais pour les classes 3, 6 et 9 qui sont les années de sortie de chaque cycle. Sur les quatre Écoles Sathya Sai sud-africaines, on accorda aux trois plus anciennes une habilitation de trois ans,

suite à une inspection de la Commission Mondiale d'Accréditation qui eut lieu en 2003.

Amérique latine

Les Écoles Sathya Sai d'Amérique latine connurent un développement rapide au cours des cinq dernières années. L'Organisation Sri Sathya Sai d'Amérique latine élaborera un concept systématique d'assurance qualité pour les Écoles Sathya Sai de la région, fondé sur *SAI 2000* et dont la mise en application est en cours à la date de cette publication. Des révisions du document de l'assurance qualité régionale, fondées sur l'expérience, sont faites une fois par an. Un planning pour l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai au niveau régional a commencé en 2002 en Amérique latine avec un Congrès réunissant tous les Instituts Sathya Sai. Les directives de l'assurance qualité, élaborées fidèlement à partir de *SAI 2000*, furent développées pour la région, et des inspecteurs qualifiés furent nommés. On donna aux onze IESS d'Amérique latine la responsabilité de maintenir l'assurance qualité dans les Écoles Sathya Sai, et actuellement, les Instituts du Brésil, d'Argentine, du Chili et du Mexique sont activement impliqués dans l'administration et l'assurance qualité des Écoles Sathya Sai dans leurs pays respectifs.

Étant donnée l'expansion rapide des écoles dans une région aussi vaste, le développement de directives régionales pour l'assurance qualité en Amérique latine est en cours de réalisation. À l'Institut d'Éducation Sathya Sai d'Argentine, par exemple, les directives et exigences pour la création d'Écoles Sathya Sai et la formation de professeurs sont entièrement détaillées. Une commission d'accréditation fait partie du groupe de travail de l'Institut local. L'IESS du Brésil rapporte

Les notes qu'obtiennent les étudiants ne sont pas les vraies notes.

Les vraies notes émanent du cœur.

- Sri Sathya Sai Baba

que des évaluations qualitatives informelles des Écoles Sathya Sai ont montré des résultats plus manifestes que les visites d'inspection officielles, ce qui révèle le caractère nouveau de la procédure d'assurance qualité. Une commission, constituée de deux membres, visita toutes les Écoles Sathya Sai et remit son rapport à l'Institut, avec un avis très positif sur la qualité et la gestion de chacune d'entre elles. Un membre de l'Institut brésilien fut nommé comme inspecteur permanent et responsable de l'accréditation pour les cinq Écoles Sathya Sai de la région. Chaque École Sathya Sai possède un Comité Permanent de Surveillance (relié à l'Organisation Sri Sathya Sai, dans la plupart des cas) indépendant du Conseil de Direction de l'École. La mission du Comité de Surveillance est d'étudier, soutenir, comprendre et guider le développement des Écoles Sathya Sai qui doit être en accord avec les principes de la philosophie de l'éducation. Certaines Écoles Sathya Sai utilisent des outils gouvernementaux standardisés pour évaluer la réussite scolaire et affichent des résultats prometteurs.

L'IESS du Chili indique que l'École Sathya Sai est accréditée par le ministère chilien de l'Éducation. Au Mexique, l'IESS rapporte que, pour le moment, aucune procédure d'accréditation officielle n'a été mise en place ; cependant, l'inspecteur des écoles de l'Organisation SrĪ Sathya Sai effectue de fréquentes visites. Dans d'autres pays comme le Guatemala, le Pérou, l'Équateur, le Chili et le Paraguay, *SAI 2000* n'est pas encore en place pour les Écoles Sathya Sai, ni aucune procédure d'habilitation équivalente. La qualité de l'éducation dans chacune d'elles a malgré tout été contrôlée par l'Organisation SrĪ Sathya Sai d'Amérique latine.

L'École Sathya Sai du Venezuela fonctionne avec l'accréditation *SAI 2000* et possède sa propre procédure d'amélioration continue dans tous les

domaines pris en compte par *SAI 2000*. Au Venezuela, une personne responsable de l'accréditation, membre de Fundasathya (*l'Education Trust Sai Organisation*), supervise le fonctionnement de l'École. Cette dernière conserve un niveau élevé d'éducation et une procédure précise d'assurance qualité. Néanmoins, contrairement aux autres écoles, l'École Sathya Sai du Venezuela n'est pas soumise à une évaluation du niveau scolaire, car le ministère de l'Éducation n'a pas envisagé une telle politique au niveau des écoles publiques. En 2006-2007, l'École Sathya Sai démarrera un programme de recherche universitaire pour obtenir des données comparatives.

Dans le monde entier, les Écoles Sathya Sai adoptent les programmes nationaux de leur pays et y intègrent les valeurs humaines. Dans la plupart des cas, les évaluations des programmes nationaux ou les inspections menées par leurs ministères de l'Éducation respectifs complètent le système d'assurance qualité des Écoles Sathya Sai. En Afrique du Sud par exemple, les conditions requises pour une accréditation au niveau national sont que toutes les écoles indépendantes doivent suivre une procédure d'accréditation fondée sur les standards nationaux et menée par la commission nationale UMALUSI. Pour deux des Écoles Sathya Sai Sud-africaines, l'évaluation nationale a été faite et elles attendent à présent une visite sur place. Les deux autres écoles sont en cours d'achèvement de l'auto-évaluation.

Le chapitre 8 donne des exemples de réussite des programmes d'Éducation Sathya Sai. En relation avec l'assurance qualité, il est fréquent de voir les résultats des Écoles Sathya Sai dépasser les niveaux d'évaluation de leurs programmes nationaux respectifs, et que ces Écoles soient considérées comme des modèles par les responsables de l'enseignement public. C'est le cas, par exemple,

Enseigner est la plus noble des professions ; c'est aussi la plus sacrée des *sādhana* (voies) vers l'autoréalisation, car elle implique de cultiver l'amour désintéressé et de répandre et partager cet amour. L'enseignant façonne les jeunes de la nouvelle génération en des personnes pleines de confiance, autonomes, ayant conscience de l'*ātma* (conscience de Dieu).

– *Srī Sathya Sai Baba*

des Écoles Sathya Sai du Canada, de Zambie, de Thaïlande, des Philippines, du Pérou et de l'école maternelle de Nouvelle-Zélande. En juillet 2003, une inspection des programmes d'enseignement de l'École Sathya Sai d'Australie fut menée par le Comité d'Éducation de l'État du New South Wales. Les inspecteurs furent très impressionnés par les programmes d'éducation en valeurs humaines de l'École ainsi que par ses programmes d'enseignement. Ils déclarèrent que l'École Sathya Sai avait atteint son but d'intégrer les valeurs humaines dans le programme scolaire général de l'Australie. L'École reçut un certificat pour une durée de six ans, ce qui était le maximum possible. D'autres exemples sont donnés dans le chapitre 8.

Perspectives futures pour l'assurance qualité

La récente Unité Spéciale mise en place pour *Educare* et la Commission d'Éducation *ad hoc*, Nommées par l'Organisation Srī Sathya Sai, ont constaté que le maintien d'une procédure

d'assurance qualité est essentiel. La méthodologie de l'assurance qualité va probablement se développer progressivement plutôt dans le cadre de l'Éducation Sathya Sai que dans celui des systèmes d'éducation gouvernementaux actuels. Les Programmes d'Éducation Sathya Sai ont la responsabilité de tourner les élèves vers la qualité, ce qui est difficile à mesurer. La méthodologie de l'assurance qualité dans l'Éducation Sathya Sai continuera à émerger et à s'affiner, en même temps que la compréhension du processus *Educare* grandira.

Alors que la principale initiative d'assurance qualité des programmes d'Éducation Sathya Sai s'adressait aux Écoles Sathya Sai, on se rend compte que les programmes d'Éducation Spirituelle Sai (ESS) et d'Éducation Sathya Sai aux Valeurs Humaines (ESSVH) nécessitent également une procédure d'assurance qualité soigneusement élaborée. De telles procédures ont déjà été mises en place par l'Organisation Srī Sathya Sai du Royaume-Uni pour les programmes d'ESS, et par l'IESS d'Australie pour les programmes d'ESS et ESSVH.



Fidji



Chili

Les programmes scolaires proprement dits ne sont pas aussi importants que la création d'une atmosphère où les habitudes et les idéaux nobles peuvent se développer et fructifier.

– *Srī Sathya Sai Baba*

Bibliographie

- British Columbia Ministry of Education, (2001), *Accreditation program for schools*, Retrieved January 22, 2002 from <http://www.bced.gov.bc.ca/accreditation/>
- Einstein, A., (1941), Science, philosophy, and religion: A symposium. Retrieved July 15, 2002, from <http://www.positiveatheism.org/hist/einsci.htm#TWO>
- Finn, C. E. and Kanstoroom, M., (2001), State academic standards, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings Papers on Education Policy* (pp. 131-180), Brookings Institute Press, Washington, DC, USA.
- Goldberg, M., and Traiman, S., (2001), Why business backs education standards, in: D. Ravitch (ed.), *Brookings papers on education policy* (pp. 75-130), Brookings Institution Press, Washington, DC, USA.
- Office of Standards in Education (OFSTED), (2000), *Local education authority inspections*. Retrieved January 22, 2002 from <http://www.ofsted.gov.uk/inspect/index.htm?http://www.ofsted.gov.uk/inspect/lea.htm>
- Pais, A., (1982), *Subtle is the Lord: The science and the life of Albert Einstein*. Oxford University Press, New York, USA.
- Ravitch, D. (ed.), (2001), *Brookings Papers on Education Policy*. Brookings Institute Press, Washington, DC., USA.
- SAI (2000), *The Quality Assurance for Sathya Sai Schools*, Institute of Sathya Sai Education, Bangkok, Thailand.
- U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education, (2001), *Nationally recognized accreditation agencies*. Retrieved January 17, 2002 from <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/regionalagencies.html>
- U.S. Department of Education, Office of Postsecondary Education. (n.d.). *Nationally recognized accreditation agencies*. Retrieved January 17, 2002 from <http://www.ed.gov/offices/OPE/accreditation/natl agencies.html>